

العنوان:	صفحات متخصصة في الحاسب الآلي
المصدر:	التنمية الإدارية
الناشر:	الجهاز المركزي المصري للتنظيم والادارة
المؤلف الرئيسي:	درويش، حازم مصطفى
المجلد/العدد:	س 20, ع 85
محكمة:	لا
التاريخ الميلادي:	1999
الشهر:	أكتوبر
الصفحات:	50 - 56
رقم MD:	94483
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
قواعد المعلومات:	EcoLink
مواضيع:	برامج الحاسبات الإلكترونية، الحاسبات الإلكترونية، تكنولوجيا المعلومات، نظم المعلومات الإدارية، الاتصالات، الإنترنت، صناعة البرمجيات، تدريس الحاسبات الإلكترونية، التطوير الإداري، العولمة، الإدارة الإلكترونية، مصر
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/94483

تشيأ مع عصر التكنولوجيا والمعرفة ، وإيماناً بالدور الكبير الذى سيلعبه الحاسب الآلى كإداه هامه من أدوات ثورة الاتصالات من النظام العالمى الجديد (العولمة) بصفة عامة وفى تطوير العمل والاداء داخل أجهزة الدولة المختلفة بصفة خاصة فإن مجلة التنمية الادارية تهتم اهتماماً خاصاً بهذا المجال ليكون كمرشد للمتعاملين مع تكنولوجيا الحاسبات والمعلومات وسيتم التطرق لاهم التطورات التكنولوجية فى هذا المجال على المستوى العالمى والمصرى

صفحات متخصصة فى الحاسب الآلى

إعداد الباحث: حازم مصطفى درويش

الإدارة العامة للحاسب الآلى

مجموعة من البرامج أهمها برنامج إنترنت إكسبلور ٤.٠ الذى يحتوى على مزايا عديدة مثل البحث عن (Webcasting) ودعم لغة HTML الديناميكية ، وميزة التصفح بدون الإتصال بالشبكة (Offline Reading) ومجموعة من المزايا الهامة الأخرى كما أرفقت برنامج Out look Exp وهو برنامج البريد الإلكتروني وقارئ الأخبار والذى يؤمن للمستخدم إمكانية إستقبال بريد الكترونى بصيغة HTML كما يوفر استخدام أكثر من حساب بريد ألكترونى فى الوقت ذاته ، وبرنامج Front Page Express لتحرير صفحات الويب ، وبرنامج للتخاطب الألكترونى

- يتضمن نظام للملفات

(Local) ، والنسخة الثانية متاحة للغة العربية أى تكون الواجهة والقوائم وملفات المساعده والتوثيق باللغة الإنجليزية (Enabled) ، وفيما عدا ذلك ستدعم النسخات اللغة العربية والتقويم الهجرى والخصائص الأخرى المرتبطة بالمستخدم العربى ، وستكون النسختان معاً على قرص مدمج واحد ولقد تم إجراء العديد من المزايا والتحسينات فى هذا النظام بلغ عددها أكثر من ٣٠٠٠ تحسين أجرى على ويندوز ٩٥ ليكون متفوقاً على نظم التشغيل الحالية .

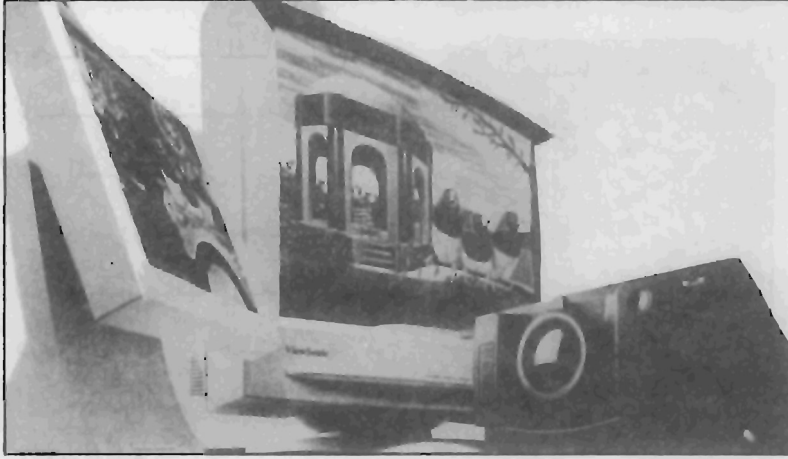
وأولى هذه التحسينات هى

النفاز المحكم للأترنت بشكل يتيح للمستخدم القدرة للوصل لأى موقع بالعالم من سطح المكتب من خلال

الجديد فى الإصدار العربى
لويندوز ٩٨

يتم الآن وضع اللمسات الأخيرة فى مقر شركة مايكرو سوفت ردموند للإصدار العربى ويندوز ٩٨ بعد التأكد من سلامة الإصدارات التجريبية (Beta2) وبعد (Memphio) من خلال الإختبارات التى أجرتها الشركة التى أكدتها ٢٨٠ جهة متخصصة معتمدة من معظم البلدان العربية لفحص الإصدارات واكتشافات المشكلات التى تتضمنها الإصدارات التجريبية حتى تتم معالجتها .

ومن المتوقع أن يظهر الإصدار العربى من نسختين الأولى معربة حيث تكون الواجهة والقوائم وملفات المساعدة والتوثيق باللغة العربية



يستطيع توفير أكثر من ٣٣٪ من مساحة القرص الصلب - الذاكرة الرئيسية للجهاز - دون الحاجة لضغط البيانات .
- يستطيع تشغيل أقراص الفيديو الرقمية مما يتيح للمستخدم مشاهدة أفلام فيديو طويلة عالية الجودة .

يمكن على أساسها إنجاز الهدف العام للخطة ..
المحور الأول :

تهيئة المناخ من خلال التسهيلات الممنوحة للأستثمار في هذا المجال بصورة تفوق ما هو موجود في الهند على سبيل المثال .
المحور الثاني :

تدريب الموارد البشرية للوصول بعدد المبرمجين ذوى المستوى العالمى فى مصر من ١٢٠٠ مبرمج حالياً إلى ٣٠ ألف مبرمج بعد خمس سنوات بمعدل نمو سنوى قدره ٦ آلاف مبرمج
المحور الثالث :

تنفيذ برنامج لتشجيع إستخدام البرامج المصرية محلياً كضرورة لتوفير أساس قوى تنطلق عليه هذه الصناعة بحيث لا تبنى فقط على الأستثمار الخارجى والتصدير

دعم المليميديا من خلال إضافة تعزيزات جديدة وأهمها إضافة ميزة « معمارية البث » (BroadcastArchitecture) لاتاحة مشاهدة التلفزيون على شاشة الكمبيوتر .
خطة مصر الطموحة لصناعة البرمجيات . .

فى محاولة للحاق بقطار المعلومات والتكنولوجيا العالمى السريع وضع مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء خطة طموحة تهدف للوصول بصادرات مصر من البرامج إلى ٥ مليارات جنيه لتصبح مصدر مهم من مصادر الدخل القومى ، وقد حظيت هذه الخطة بقبول ودعم صناع القرار فى مصر وسيجرى تنفيذها خلال السنوات القادمة .
وقد حدد المركز أربعة محاور

- يساعد على إستخدام الرسوم ثلاثية الأبعاد والأصوات المحيطة عالية الأداء مما يفتح الباب أمام المزيد من الامكانيات لهواة الألعاب .
- يقدم إضافة جديدة عبارة عن وحدة خاصة على شكل مستطيل توزع مع النظام يتم من خلالها إتصال الحاسب الشخصى بـ ١٢٧ جهاز مختلف .

- عملت مايكروسوفت على تضمينه أكبر عدد من برامج قيادة التجهيزات الجديدة مثل سواقات DVD ، والمساحات الضوئية ولوحات المفاتيح التى تعتمد على ناقل USB والكاميرات الرقمية المرتكزة على ناقل (IE 1394) Fire Wrie

تم التركيز على البرامج الملحقه فى ويندوز ٩٨ بزيادة وتطوير عمل أدوات النظام ، كما تم التركيز على

- من الخدمات الهامة التى تقدمها شبكة الكمبيوتر ، خدمة البريد الالكترونى وقد خصص لكل مشترك جزء من ذاكرة الكمبيوتر ، لا يمكن لأحد أن يدخل إليها إلا باستخدام كلمة سر Pass Word خاصة لكل مشترك يختارها بنفسه . يمكنه أن يقوم بتغييرها عند الضرورة



، ولكل باحث عنوان بريدى الكترونى خاص به .

يجلس الباحث إلى جهاز الكمبيوتر ويكتب رسالته ، ثم يرسلها إلى

المرسل إليه ، فى جامعته ، أو فى جامعة مصرية أخرى ، أو فى جامعة أجنبية ، وذلك عن طريق وحدة

تنسيق العلاقات الخارجية بالمجلس الأعلى للجامعات ، ثم عن طريق

القمر الصناعى ، إلى شبكة رئيسية مركزية فى فرنسا ، ومنها إلى

مختلف بلاد العالم ، وتصل الرسالة إلى المرسل إليه فى ثوان معدودات

ولإرسال رسالة بالبريد الألكترونى .. يتحتم الحصول على العنوان

البريدى الالكترونى للمرسل إليه . وقد أعدت مهندسة معمل الفاكس ،

بكلية الهندسة جامعة الاسكندرية قائمة بأسماء المشتركين فى هذا

النظام فى جامعة الاسكندرية واسم

العالمية إمكانية إجراء البحوث والتطوير والانتاج من البلد الذى تراه مناسباً مهما كان بعيداً عن المقر الرئيسى .

تتيح إمكانية إنتقاء وتشغيل أكثر الأيدى العاملة مهارة وأرخصها سعراً من أى بلد .

- تجسد متاجر وأسواق الإنترنت فكرة السوق العالمية الواحدة بأفضل صورة ممكنه وتوصل المنتجين بالمستهلكية بأيسر سبل .

- توفر إنترنت لمدراء الشركات كافة المعلومات عن الأعمال والمشاريع فى أى لحظة ، ومن أى مكان فى العالم ،

تساهم إنترنت بفضل قوتها الاعلامية فى توحيد السمات

الاستهلاكية لمجموعات كبيرة من البشر فى بلدان مختلفة .

خدمة البريد الالكترونى :

وتصبح عرضه للتأثر السريع بالتقلبات الاقتصادية والسياسية على المستوى العالمى .

وضرورة عدم اللجوء للبرامج الأجنبية والعالمية إلا بعد إستنفاد فرص البحث عن إحتياجاتهن من المنتج المحلى .

المحور الرابع :

تشجيع القطاع الخاص من خلال تجميع الشركات الصغيرة فى شركة قابضة كبيرة تأخذ بيد الشباب وشركائهم الصغيرة وتبناهم علمياً

وإقتصادياً وتسويقياً ، وحالياً يجرى الإعداد لإنشاء أول محمية من هذا النوع على مساحة ٥٠ فدان

بمحافظة قنا ، لتكون إحدى القواعد المخصصة لهذا الغرض ، وتشمل خطة المركز أيضاً إنشاء شركة قابضة أخرى لتسويق خدمات البرمجة تقوم

بإبرام الاتفاقيات الكبرى مع الجهات والشركات المختلفة داخلياً وخارجياً لتنفيذ مشروعات مختلفة فى مجال خدمة البرمجة ، ثم تتولى توزيع هذه

المشروعات على الشركات الصغيرة التابعة .

* شبكة الإنترنت .. والدور

الإيجابى فى تطبيق العولمة :

- يتيح الإنترنت للشركات

المستخدم User Name لكل منهم .

كذلك أعدت الجامعة الأمريكية بالقاهرة قاعدة بيانات رائعة ، يمكن عن طريقها الوصول إلى الاسم المطلوب ، وقد كانت قاعدة البيانات هذه متاحة للباحثين فى الجامعات الأخرى ، فى وقت من الأوقات الأوقات أما بالنسبة للجامعات المصرية الأخرى ، فإن البحث عن عنوان بريدى الكترونى غير ممكن ، ذلك أن مهندسى النظم Post Master فى الجامعات المصرية لا يردون على إستفسارات الباحثين للأسف الشديد .

وأفضل حل لهذه المشكلة ، هو أن تطلب وحدة تنسيق العلاقات الخارجية بالمجلس الأعلى للجامعات من كل جامعة مصرية ، إعداد قائمة بالمشاركين ، واسم المستخدم لكل منهم ثم أن تقوم هذه الوحدة بإعداد قاعدة بيانات لكل الجامعات المصرية تكون متاحة للجميع ، وقد أعدت وحدة تنسيق العلاقات الخارجية بالمجلس الأعلى للجامعات ، من جامعة مصرية ، إعداد قائمة بالمشاركين ، واسم المستخدم لكل منهم ، ثم أن تقوم

هذه الوحدة بإعداد قاعدة بيانات لكل الجامعات المصرية ، تكون متاحة للجميع . وقد أعدت وحدة تنسيق العلاقات الخارجية بالمجلس الأعلى للجامعات قائمة حديثة بعناوين الجامعات الأجنبية على نفس الشبكة Bitnet وأودعتها فى ملف خاص فى كمبيوتر الجامعة ، بحيث يمكن للباحثين الاطلاع عليه . وعند الحصول على العنوان البريدى الإلكتروني للجامعة الأجنبية المطلوبة يمكن الكتابة إلى مدير البريد فى تلك الجامعة

Post Master للاستفسار عن العنوان البريدى الإلكتروني للباحث الذى ترغب فى مراسلته . أما إذا تبين أنه غير مشترك فى هذا النظام فيمكنك كتابة رسالة ، بعد أن تبين فى مقدمتها اسم المرسل إليه ، والقسم أو المعهد ، والكلية أو الجامعة التى يعمل فيها . ثم ترسل الرسالة إلى مدير البريد Post master فى تلك الجامعة ، وسوف يقوم فى أغلب الأحوال بتلقى الرسالة وطبعها وتوصيلها للمرسل إليه ، إما عن طريق البريد الداخلى فى الجامعة أو عن طريق جهاز

الفاكس .

كما يمكنك إرسال الرسالة إلى أحد الزملاء الذين تعرفت عليهم عن طريق مجلة الشبكة المصرية ، ليقوم بتوصيلها بطريقة من الطرق ومعظمهم على إستعداد دائماً لذلك .

★ المميزات الأساسية للبريد

الإلكترونى

البريد الإلكتروني سهل الاستعمال ورخيص وفوق ذلك فهو سريع عادة ، يستغرق بين ثلاثة وخمسة دقائق للبريد حتى يصل لجهة الوصول ويحد أقصى ساعة .

غير مكلف : أجره CIS تبلغ ١.٠ دولار لرسالة ثلاثة صفحات (تحتوى على ٧٥٠٠ بايت كحد أقصى) وكل ٧٥٠٠ بايت إضافية تكلف ٢ ، دولار والتسعة دولارات الأولى فى الشهر مجانية لأعضاء خطة التشرين ، وهذا يعنى أن ٩٠ من تلك الرسائل ذات الثلاثة صفحات لن تكلفنا شئ بتاتاً .

مواجهة أزمة عام ٢٠٠٠ على

المستوى المصرى و العالمى

نشأت هذه المشكلة بسبب إختلال قدرة الحاسبات ونظم المعلومات والعديد من الأجهزة الإلكترونية على التعرف الصحيح

الطيران المصرية والبنوك شوطاً هائلاً أيضاً لمواجهة هذه المشكلة بحلول عام ٢٠٠٠ وقد أخذت الجمعية المصرية للتكنولوجيا المتقدمة على عاتقها عبء إعداد خطة لمواجهة هذه المشكلة والإشراف على تنفيذها باعتبارها تضم فى عضويتها المسؤولين عن جمعيات البرمجيات والحاسبات ومستخدمى الحاسبات - بأن حددت ثلاثة أبعاد للمشكلة لاختيار أحدهم كمدخل للاقتراب من المشكلة تمهيداً لمواجهتها وإيجاد حل مناسب لها .

البعد الأول :

التخصصات التى ستتأثر بالمشكلة داخل أى منشأة والتمثلة فى أجهزة الحاسبات ، البرمجيات ، الشبكات ، التكنولوجيا المستخدم فيها ، وجميع الأجهزة المحتوية على شرائح إلكترونية .

البعد الثانى :

المجالات الحياتية المختلفة التى ستتأثر بالمشكلة ، وهى قطاعات المواصلات والصحة والبنوك والتأمين والطاقة والبتترول والأمن والإعلام والمصالح .

البعد الثالث :

يتمثل فى الأولويات التى

كما شجعت القطاع الخاص فى مصر على ضرورة إيجاد حل سريع للمشكلة بجهوده الذاتية فى المؤسسات والشركات التى تعتمد على أجهزة الحاسبات الآلية فى عملها ، وقد قطعت بعض الشركات والمؤسسات الكبرى الخاصة شوطاً فى هذا المجال ، كما قطعت شركات



على التاريخ بدءاً من سنة ٢٠٠٠ ، لأن نظم الكمبيوتر المصممة منذ فترة طويلة كانت تستخدم خانتين فقط فى تخزين السنة الميلادية ، بمعنى أن عام ١٩٧٥ مثلاً داخل الكمبيوتر وعلى قواعد البيانات يخزن كرقمين فقط أى ٧٥ ، وهو ما سوف يخلق المشكلة ، لأن أى سنة جديدة إبتداء من ٢٠٠٠ مثل ٢٠٠٥ ستخزن أيضاً على أنها ٠٥ ، إذا لم تعدل خانة السنة بالنسبة للتاريخ إلى أربع خانات .

ومن المتوقع أن تؤدى هذه

المشكلة لمخاطر كبيرة ، وأن يمتد آثارها إلى جميع الأجهزة والمعدات العاملة بالشرائح الالكترونية المتكاملة التى تشبت داخل الآلات بصورة سلبية .

والحكومة بما لديها من وعى بأهمية المشكلة على المستويين المحلى والعالمى وآثارها على أفراد المجتمع فى تعاملاتهم اليومية فى البنوك والتأمينات الاجتماعية والضرائب وفواتير الكهرباء والمياه وغيرها - كلفت لجنة وزارية بالاهتمام بالمشكلة وإجراء الدراسات المناسبة عليها لحصر أبعادها وآثارها على الاقتصاد المصرى .

للمشكلة على المستويات التخصصية المختلفة كأجهزة الحاسبات والبرمجيات والشبكات والتكنولوجيا المستخدمة فيها والاتصالات السلكية واللاسلكية ، وجميع الأجهزة المحتوية على شرائح إلكترونية متكاملة للتشغيل الذاتى أو التحكم الألكترونى للأجهزة العاملة بحيث تصبح مرشداً لجميع المعينين بإدارة الأزمة فهى تحدد لهم مصادر المعلومات كما تحدد لهم كيفية وضع برامج إدارة الأزمة كعمليات التقييم والحصص وتقدير التكاليف والبدائل المختلفة للمواجهة ، وكذلك كيفية تدريب القوى البشرية للقيام بذلك ، وأماكن توافر الخبرات العالمية والمحلية التى يمكن الأستعانة بها .

المسار الثالث :

إعداد الكوادر الفنية التى ستقوم بالحل وسيتم من خلاله تحديد مواصفات المتدرب والمهارات التى سيتدرب عليها ، وذلك بالأستعانة بخبراء على أعلى مستوى عال فى مجال إدارة مشكلة ٢٠٠٠ فى مختلف التخصصات لتدريب الكوادر المحلية (داخل المستشفيات - فى مصانع السيارات - فى مجال

وترى الخطة أن كل منشأة بالدولة لابد أن تعين على الفور مسؤولاً تكون مهمته التنسيق مع مسؤولى قطاع تكنولوجيا المعلومات ليسهل لهؤلاء الحصول على ما يحتاجونه من بيانات ومعلومات وكتابة تقرير مفصل وفنى يحدد لصاحب القرار ثلاث نقاط أساسية :هى تقييم المشكلة وحجمها بدقة وتكاليف إدارتها والبدائل المطروحة .

ولقد حددت الجمعية ثلاثة مسارات كآلية لتنفيذ هذه التطورات المسار الأول :

هو التوعية والتهيئة للحل على مستوى مستخدمى الحاسبات والأجهزة التى سيلحقها الشرر ، وعلى مستوى الشركات العاملة فى مجال التكنولوجيا بتوضيح الأضرار التى ستقع على المستخدم إذا لم تحل المشكلة .

وتتوعى شركات التكنولوجيا المتقدمة بالفرص التى تتيحها هذه المشكلة فى مجال الأستثمار والتوسع فى العمل واكتساب خبرات جديدة والتوعية بكيفية وضع الحلول وتطبيقها .

المسار الثانى :

هو إعداد دراسة تفصيلية

ينبغى التركيز عليها داخل كل تخصص طبقاً للأوليات . وفى هذا البعد تقسيم الخبراء قائمة الأولويات لثلاثة اقسام :

١ - الأولويات التى لا تشمل التأخير فى التعامل معها مثل نظم التحكم فى الطائرات وحركة الملاحة الجوية والبحرية وعمليات البورصة .

٢ - الأولويات غير الحرجة : التى تحتل التأجيل لبعض الوقت .

٣ - الأولويات ضئيلة الأهمية : وتحتل التأجيل لفترات طويلة .

وترى الجمعية أن كلا من الأبعاد الثلاثة يصلح كمدخل للإقتراب من المشكلة ووضع خطط إدارتها ، وأن البعد الخاص بالمجالات هو البعد المناسب لمصر نظراً لأنه يعطى الفرصة للتعامل مع كل منشأة على حده بشكل مستقل، الأمر الذى يتيح الفرصة للتعامل مع كل منشأة

على حدة بشكل مستقل، الأمر الذى يتيح الفرصة لوضع خطة لإدارة المشكلة تتناسب مع المنشأة وقدراتها فضلاً عن سهولة تكوين فرق عمل متخصصة داخل قطاع تكنولوجيا المعلومات كل منها متخصص فى وضع خطط إدارة المشكلة فى مجال معين .

والمؤسسات المالية الأخرى حل مشكلة عام ٢٠٠٠ منذ يونيو الماضى بالنسبة للقطاعات الأساسية والضرورية من إقتصاد البلاد ، بينما بعض القطاعات الأخرى غير المهمة والتي لا تنطوى على مخاطر فورية يمكن أن تستغرق وقتاً أطول فى حل المشكلة .

المراجع

- pc-Magazine-October 1998 -
- الإنترنت.. الشبكة العالمية للمعلومات - فاروق سيد حسين
- الإنترنت-د عبد اللطيف أبو السعود
- الأهرام-العدد الصادر فى ١٤/٧/٩٨
- الأهرام-العدد الصادر فى ٧/٧/٩٨
- الأهرام-العدد الصادر فى ٩/٢/٩٧

بعيثة تصبح إطار عمل تتمكن خلاله المؤسسات من تحديد المخاطر الحقيقية المهددة لبرامج التكنولوجيا المعلوماتية المعتمدة لديهما من جراء مشكلة ٢٠٠٠ ، ولتنفيذ الخطة تم إقامة سلسلة من الندوات فى عدة مدن بالمنطقة تشمل أبوظبى ودبى والرياض وجده والقاهرة بهدف مساعدة المؤسسات والشركات على إدارة الأجهزة وتطوير البرامج والتدريب والدعم ومواجهة الفيروسات

كما تم رصد ٢٧,٥ مليون جنيه فى دولة جاميكا من أجل حل مشكلة عام ٢٠٠٠ ، واستطاع بنك جاميكا بالتعاون مع بقية البنوك

الدواء . . . إلخ) وفق برنامج معد بناء على الأحتياجات المحلية . أما على المستوى العالمى فقد تم إنشاء تجمع من ٢٤ بنكاً من أكبر بنوك العالم (طوكيو - باركليز - هونج كونج . . . إلخ) يستهدف التنسيق والتعاون بين هذه البنوك من أجل منع مشكلة عام ٢٠٠٠ من التسبب فى إحداث هزة مالية فى أسواق العالم بالتركيز على مجالات نظم المدفوعات النقدية ونظم الائتمان والأسهم والسندات والتحويلات النقدية .

كما طرحت شركة مايكرو سوفت خطة تحمل إسم درع لإستخدامها فى شركات ومؤسسات الشرق الأوسط

